

## 平成26年度 苦情内容と経過及び結果（公表）

平成26年度は次のような苦情が寄せられました。

受付日	苦情内容	経過	結果
平成26年 4月3日（金）	<p>保護者から「延長保育の時刻に納得がいかない」と次のような苦情があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・6時前に園の駐車場に入った時一台分空いていたが、自分の車が大きいのので他の車を傷つけるといけないと思い、一旦出てから駐車した。</li> <li>・再度入って駐車後玄関に入ったら「6時2分になっているので延長保育になる」と言われた。</li> <li>・6時前に駐車場に入ったのを職員が見ていたの、延長保育料金を取られることに納得がいかない。</li> </ul>	<p>副園長が「入所説明会でも玄関に入った時刻で判断すると説明しています」と言ったが納得されない様子だった。</p>	<p>玄関に入った時刻で判断する理由を明示した「延長保育となる時刻の明確化」の文書を全保護者に配布して理解を得た。</p>
平成26年 8月21日（金）	<p>プール遊びの際に水イボ感染防止のため登園時からテープを貼らなければならぬのか。プール時だけ園で貼ってはがしてもらえないか。</p>	<p>水イボができている園児全てに園で貼ることは困難なので、保護者に貼ってもらい、プール後は園ではがす旨伝える。</p>	<p>園の水イボ感染防止に関する考えを理解してもらい、朝保護テープを貼ることに協力していただいた。</p>