

## 平成28年度 苦情内容と経過及び結果（公表）

平成28年度は次のような苦情が寄せられました。

受付日	苦情内容	経過	結果
平成29年 1月	<p>東玄関の「ご意見箱」に次のような投書があった。</p> <p>「朝保育園に子どもを預けに行った際、先生には必ず挨拶をします。なのに、他の保護者としゃべっていると聞かえているはずなのに挨拶をしてくれない先生がいます。</p> <p>朝からホント嫌な気分になります！！ 朝・帰りの挨拶ぐらひはきちんとしてもらいたいです！ そして色々な保護者に耳を傾けてもらいたいです。」</p>	<p>2月の職員会議で挨拶に関する苦情があったことを伝え、何故そのような苦情が出るのか話し合った。</p> <p>他の保護者と話している時に通りかかひの保護者に挨拶することは難しいかもしれないが、努めて挨拶は返すようにし、特定の保護者とだけ話しをすることがないよう、お互いに注意することにした。</p>	<p>その後同様な苦情は出ていない。</p>