

平成30年度 苦情内容と経過及び結果（公表）

平成30年度は次のような苦情が寄せられました。

受付日	苦情内容	経過	結果
平成30年 7月17日	<p>保育園におしぼりを持たせているが、朝濡らしたままでシールの所に置くことになっている。窓際ではないので陽は当たらないが、帰った時臭い。</p> <p>雑菌が繁殖しているようで、不衛生だと思う。濡れティッシュなどを使ったらどうか。以前からやっているのか？</p>	<p>7月20日定例職員会議で、議題に取り上げ話し合う。</p> <p>出た意見をまとめ、7月30日に掲示する。掲示内容は「衛生面が気になる方は使い捨ての濡れティッシュを持参ください。ただ、子どもの発達には、手を使ってたたむ、丸めるなどの経験も大切です。」と書き出す。</p>	<p>以後、おしぼりに関する要望は無い。</p>
平成30年 9月27日	<p>1年以上通っている子どもに関して保護者に「泣くから連れて帰るように」言ったり、朝から不機嫌そうにしている保育士がいる。</p>	<p>保育士を呼んでメールで苦情がきたことを伝え、ヒヤリングをして実態を確認した。</p>	<p>保育士も反省し、その後十分気をつけながら保育に当たっている。</p>
平成30年 10月3日	<p>台風25号が接近中にも拘わらず、3日後の運動会を小学校の体育館で強行しようとしている。園児や保護者の安全を考えて延期すべきではないか。</p>	<p>台風は接近しつつあったが、進路が九州を離れて東シナ海を通過する予報となっていたので、予定通り小学校体育館で実施した。</p> <p>運動会后、雨天時の運動会についてアンケートを取ることにした。</p>	<p>保護者のアンケートを取った結果、大部分の保護者が延期すると仕事や弁当、遠方から応援に来る祖父母に影響が出るので、予定通り実施してよかったとの回答を得た。</p> <p>また、今後も台風等の大きな影響がない限り、雨天でも延期せずに小学校の体育館で実施して欲しいとの要望が多かった。</p>