

令和6年度 苦情内容と経過及び結果(公表)

令和6年度は次のような苦情が寄せられました。

受付日	苦情の内容	経過	結果(対処・報告)
令和 6 年 10 月 9 日	宮崎市から「次のような苦情の電話があったので気を付けてもらいたい。」と電話があった。 「部屋の温度が低く、子どもにとっては寒い」	残暑が厳しく、外のテラスが暑いので部屋の冷たい空気を外に送ろうとして冷やし過ぎた。市から電話のあった直後のクーラーの設定温度は 22°、室温は 21.8°であった。	夕方 4 時 30 分以降は部屋のクーラーは使わないことにし、マチコミメールで保護者に周知した。
令和 6 年 10 月 18 日	宮崎市から「次のような電話があったのでお伝えしておきます。」と電話があった。 ● 参観日は部屋の外から参観することになっているが、中に入って参観できるようにして欲しい。 ● 行事内容が以前より簡素化されているので、以前の賑わいを取り戻して欲しい。	職員会議で市からの電話内容について話し合い今後の対応を検討した。	以下のことから参観日や行事内容について十分であると判断し、変更を行わなかった。 ● 本園はモンテッソーリ教育独特の工夫された教具に子どもが集中して取り組むことで能力の向上を図っている。子どもの集中力を妨げないため外から参観してもらうのはやむをえない。 ● 行事が簡素化されたのはコロナ等の感染症を防ぐためであり、感染症が落ち着いてきてからは祖父母も参加可能とするなど、以前の賑わいを取り戻しつつある。特に運動会は親子参加型にしたら以前より賑わいアンケート結果も好評であった。親子まつりもバザーが復活するなど以前の賑わいがもどりつつある。